

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Provinciale di Torino  
Via XX Settembre 34

**Sistema di comunicazione garantito**  
**Direzione provinciale di Torino - Associazioni di Categoria Datoriali -**  
**Ordine dei Consulenti del Lavoro di Torino – Ordine dei Dottori**  
**Commercialisti e degli Esperti Contabili di Torino**

Con la presente nota si comunica l'aggiornamento del protocollo di comunicazione, in relazione al punto B) e al punto C) del paragrafo 2.6 Tempi garantiti di risposta – Livello crescente di responsabilità.

A questo proposito, in relazione al punto B), si invia l'elenco aggiornato dei responsabili apicali dell'Agenda Flussi di Torino e delle Agenzie complesse della Direzione Provinciale di Torino, a cui inviare i solleciti di secondo livello:

[nicola.vitiello@inps.it](mailto:nicola.vitiello@inps.it) (Torino)  
[roberta.lanzavecchia@inps.it](mailto:roberta.lanzavecchia@inps.it) (Torino Nord)  
[natalina.cotardo@inps.it](mailto:natalina.cotardo@inps.it) (Collegno)  
[massimo.colonna@inps.it](mailto:massimo.colonna@inps.it) (Ivrea)  
[flavio.masseni@inps.it](mailto:flavio.masseni@inps.it) (Moncalieri)  
[elena.martina@inps.it](mailto:elena.martina@inps.it) (Pinerolo)

In relazione al punto C), si segnala il nominativo del nuovo dirigente della Funzione Manageriale 'Customer Care' della Direzione Provinciale di Torino, a cui inviare i solleciti di terzo livello, oltre che alla casella istituzionale [urp.torino@inps.it](mailto:urp.torino@inps.it): [sergio.longo@inps.it](mailto:sergio.longo@inps.it)

Torino, 19 luglio 2021

Il Direttore Provinciale  
Alessandro Casile