

**PROTOCOLLO DI INTESA E CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI**

**TRA**

**EQUITALIA NORD S.p.A.**

**E**

**L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO DELLA PROVINCIA DI TORINO**

L'anno 2014 il giorno 23 del mese di gennaio presso la sede legale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Torino, sito in Torino, Via della Consolata, 1/bis

sono convenuti:

- L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Torino, con sede legale in Torino, Via della Consolata, 1/bis, (C.F. 80092690017), nella persona di Cristoforo Re, in qualità di Presidente del predetto Ordine, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in Torino, Via della Consolata, 1/bis

(di seguito "**Ordine**")

**E**

- EQUITALIA Nord S.p.A., con sede legale in Milano, Viale dell'Innovazione, 1/b (C.F. e P.IVA: 07244730961), nella persona di Paolo Valsecchi, in qualità di Direttore Regionale Piemonte della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Nord S.p.A. siti in Torino, Via Santa Maria 9

(di seguito "**Equitalia Nord**")

#### **CONSIDERATO**

1. che gli Ordini professionali hanno personalità giuridica di diritto pubblico, sono disciplinati dalle norme e sottoposti alla vigilanza Ministeriale in considerazione dell'interesse generale che rivestono le professioni esercitate dagli iscritti agli albi;
2. che Equitalia Nord S.p.A., società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della riscossione;
3. che Equitalia Nord S.p.A. è Agente della Riscossione per le Regioni Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Veneto e Trentino Alto Adige e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ridurre i costi a carico dello Stato, ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che Equitalia S.p.A. e l'Ordine hanno firmato un protocollo d'intesa a livello nazionale in data 24/04/2013

#### **VISTO**

- la legge delega 28/09/1998 n.337 contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- I D.Lgs. 112/1999 e 46/1999, attuativi della sopra citata delega;
- Il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A.

#### **PREMESSO**

1. che Equitalia Nord intende sviluppare in quantità e qualità i servizi erogati ai contribuenti e ai consulenti che li assistono;

2. che gli iscritti all'Ordine, attraverso l'attività di assistenza, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali dei propri assistiti, contribuiscono ad un innalzamento del livello di qualità dei servizi erogati;
3. che l'Ordine ed Equitalia Nord sono interessate ad attivare un canale dedicato agli iscritti all'Ordine per il servizio di assistenza e informazione ai propri assistiti;
4. che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e l'Ordine è tesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi di riscossione da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca un rapporto sinergico tra l'Ordine e l'Agente della riscossione.

#### **QUANTO SOPRA CONSIDERATO VISTO E PREMESSO**

si addviene alla stipula del presente protocollo d'intesa:

#### **ART. 1 PREMESSE**

Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

#### **ART. 2 OGGETTO DEL SERVIZIO**

2.1 Equitalia Nord si impegna a mettere a disposizione degli iscritti all'Ordine il servizio denominato "sportello telematico dedicato" al quale l'iscritto all'Ordine invierà richiesta di informazioni per conto del contribuente, con allegata la delega rilasciata dal contribuente e l'autocertificazione dalla quale risulti data e numero di iscrizione all'Albo Provinciale dei Consulenti del Lavoro (Allegato n. 2)

2.2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli Ordini convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della

richiesta all'ambito di competenza.

2.3 Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà:

- a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
- b. presentare istanza di rateizzo o istanza di proroga di rateizzo già concesso;
- c. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
- d. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.

2.4 Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche che non richiedono la produzione di documentazione in originale. A fronte di argomenti di particolare complessità, l'Agente della Riscossione, con risposta via e-mail, provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'iscritto all'Ordine appositamente delegato dal contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli iscritti all'Ordine indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2.5 Equitalia Nord si impegna a consentire la partecipazione a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'Ordine, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

### **ART. 3 MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI**

I contatti introdotti tramite "lo sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settori vigenti.

#### **ART. 4 DURATA**

4.1 La presente convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

4.2 Equitalia Nord potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte motivato preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

4.3 L'Ordine potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

#### **ART. 5 OBBLIGHI DELL'ORDINE**

5.1 L'Ordine fornisce ad Equitalia Nord l'elenco degli iscritti. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione (Allegato n.1); le modifiche, ove non rilevabili dal sito dell'Ordine Provinciale, dovranno essere comunicate annualmente ad Equitalia Nord.

5.2 L'Ordine si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso il proprio sito web e/o ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli iscritti all'Ordine.

5.3 L'Ordine si impegna, altresì, a vigilare affinché i propri iscritti mantengano un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civili in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

#### **ART. 6 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

6.1 Per quanto previsto nel presente protocollo di intesa, le Parti assicurano il rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme in materia di protezione dei dati

personali di cui al D.Lgs. n.196 del 30/06/2003, nonché dei successivi Regolamenti attuativi, dei provvedimenti e delle decisioni dell'Autorità Garante della Privacy.

**ART. 7**  
**RESPONSABILITÀ**  
**AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D. LGS. 231/2001)**

7.1 L'Ordine si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n.231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché alla condivisione dei principi del Codice di Comportamento riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Nord, di cui dichiara di aver preso visione.

7.2 Equitalia Nord potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c. in caso di inadempimento e /o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

7.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti amministrativi, civili e penali, dell'Ordine in relazione alle ipotesi di inadempimento e/o inosservanza descritte nei precedenti commi e di sola competenza dell'Ordine.

**ART.8**  
**DISPOSIZIONI FINALI**

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per il servizio erogabile agli assistiti residenti nelle provincia di Torino. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'art. 2 comma 2.2. del presente atto.

8.2 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Nord e gli Ordini Professionali.

8.3 Il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere modificato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

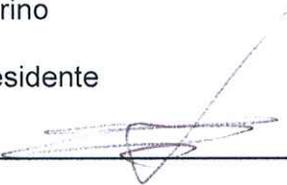
Letto, approvato e sottoscritto.

Torino, 23 gennaio 2014

Ordini dei Consulenti del Lavoro

di Torino

Il Presidente

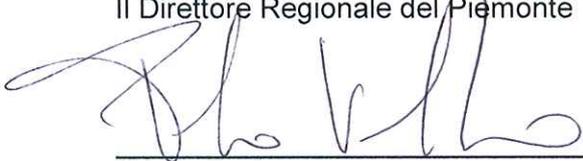


---

Cristoforo Re

Equitalia Nord S.p.A.

Il Direttore Regionale del Piemonte



---

Paolo Valsecchi

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Letto, approvato e sottoscritto.

Torino, 23 gennaio 2014

Ordini dei Consulenti del Lavoro

di Torino

Il Presidente



---

Cristoforo Re

Equitalia Nord S.p.A.

Il Direttore Regionale del Piemonte



---

Paolo Valsecchi

**Allegato n. 1**  
**al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra Equitalia Nord S.p.A.**  
**e L'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Torino**

L'Ordine si impegna a far pervenire a Equitalia Nord l'elenco degli iscritti e ogni modifica e/o integrazione in merito allo stesso.

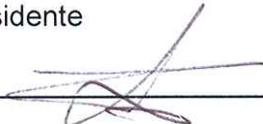
Letto, approvato e sottoscritto.

Torino, 23 gennaio 2014

Ordini dei Consulenti del Lavoro

di Torino

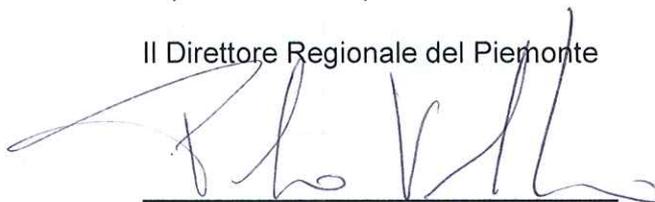
Il Presidente

  
\_\_\_\_\_

Cristoforo Re

Equitalia Nord S.p.A.

Il Direttore Regionale del Piemonte

  
\_\_\_\_\_

Paolo Valsecchi

**Allegato n.2**  
**al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra Equitalia Nord S.p.A.**  
**e L'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Torino**

\*\*\*

Spett.le  
Equitalia Nord S.p.A.

N. matricola .....

Il/la sottoscritto/a dott./dott.ssa.....

quale consulente del/della sig./sig.ra/società .....

CHIEDE

di consultare gli atti di riscossione riferibili

al/alla sig./sig.ra..... nato/a a .....

il ..... codice fiscale .....

alla società ..... P. IVA .....

A tal fine presenta delega debitamente sottoscritta nonchè copia del documento di identificazione del delegante.

FIRMA E TIMBRO

\_\_\_\_\_

DELEGA

Il/la sottoscritto/a .....  
(se la richiesta di informazioni è riferita a società, specificare la qualifica del delegante)

delega a rappresentare presso Equitalia Nord S.p.A. il/la dott./dott.ssa .....  
al fine di consultare gli atti della riscossione di cui sopra.

FIRMA

\_\_\_\_\_

**Allegati: copia documento di identità del delegante**